



คำสั่งกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๒

ที่ ๑๖๘ /๒๕๖๔

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์

ตาม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๕๒ สมควร กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อบรรเทาและเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐาน

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๒ พัฒนาระบบงานรับเรื่องการร้องเรียน และร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพตามความมุ่งหมายของทางราชการ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน และร้องทุกข์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๒ ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ทั้งในด้านปริมาณงาน คุณภาพ และความโปร่งใส ให้ประชาชนทั่วไป สามารถร้องเรียนร้องทุกข์ และแสดงความคิดเห็นอื่นๆ หรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต ได้ทุกวันโดยผ่านช่องทางต่างๆ

๑. ที่ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ อาคารกองรักษาการณ์ ชั้น ๒ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๒ เลขที่ ๔๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ ๘๐๑๑๐

๒. ช่องทางการร้องเรียน และร้องทุกข์ ดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ อาคารกองรักษาการณ์ ชั้น ๒ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๒ เลขที่ ๔๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒.๒ ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐ ๗๕๔๑ ๑๗๒๒

๒.๓ ทางเว็บไซต์ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๒ www.bpp๔๒.go.th

๒.๔ ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๒ เลขที่ ๔๓ หมู่ที่ ๗ ตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๑๑๐

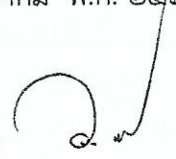
๒.๕ ทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารกองรักษาการณ์ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๒ ซึ่งเป็นที่ตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๖ ทางสื่อมวลชนทุกแขนง

ทั้งนี้ ตั้งแต่ ๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ข้อมูลของผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

พันตำรวจเอก



(วัฒนา เพ็งแก้ว)

ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๒

น.ต.ท. ร้อง นทท.๙/๒๖๑๑ ๑๖ ก๑๖๔
ร.ต.อ. (๒๕) รรท.สว.กทฯ/ตรวจ... ๑๖ ก๑๖๔
ร.ต.ท. ทน.คดี-วินัย/ตรวจ... ก๑๖๔
ส.ต.อ. ๒๕๖๕ ทนท.คดี-วินัย/พิมพ์ ๑๖ ก๑๖๔